

## **Политика конфиденциальности интернет-сайта Общества с ограниченной ответственностью «ЛЛ-Международные Образовательные Системы»**

г. Москва, ул. Новослободская, дом 3, этаж 5, помещение 1  
ИНН 7707797070

01 апреля 2023г.

Настоящая Политика конфиденциальности интернет-данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации о Пользователе сайта в сети Интернет по адресу [www.language-link.ru](http://www.language-link.ru) (далее “Сайт”), которая может быть получена во время использования сайта, его программ и продуктов.

Настоящая Политика применяется только к Сайту [www.language-link.ru](http://www.language-link.ru). Сайт [www.language-link.ru](http://www.language-link.ru) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте [www.language-link.ru](http://www.language-link.ru).

### **1. В рамках настоящей Политики под информацией Пользователя понимаются:**

- 1.1. Сведения о Пользователе, которые он предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) и в процессе использования Сайта. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
- 1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

### **2. Цели обработки Персональной информации Пользователя:**

- 2.1. идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- 2.2. предоставление Пользователю предложений об образовательных услугах;
- 2.3. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- 2.4. заключения с Пользователем договора оферты;
- 2.5. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 2.6. обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа;
- 2.7. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 2.8. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 2.9. создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- 2.10. уведомления Пользователя Сайта о публикациях на сайте;
- 2.11. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- 2.12. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### **3. Условия обработки Персональной информации Пользователя**

- 3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения договоров с Пользователем.

- 3.2. Сайт принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц
- 3.3. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"
- 3.5. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в случаях: предоставления Пользователем своего согласия на такую передачу; если такая передача предписана действующим законодательством.

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

#### **4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных**

- 4.1. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.
- 4.2. Пользуясь сервисами Сайта, Пользователь подтверждает, что он действует своей волей и в своем интересе, а также выражает свое согласие на осуществление с предоставленными персональными данными действий, указанных в Политике.
- 4.3. Пользователь даёт согласие на передачу персональной информации третьим лицам, когда это необходимо в интересах Пользователя для использования им сервисов Сайта или заключения с ним договора.
- 4.4. Если Пользователь выбирает для получения информации и образовательных услуг территориальный учебный центр, он соглашается на передачу своих контактных данных (имя, номер телефона) в партнёрскую организацию. Передача данных производится с целью заключения с Пользователем договора на оказание услуг. Партнёрские организации обладают правом образовательной деятельности с использованием товарного знака «Лэнгвич Линк» и состоят в договорных отношениях с ООО «ЛЛ-МОС». Контактные данные Пользователя передаются в согласованный с Пользователем территориальный учебный центр из списка: <http://www.language-link.ru/centers/>
- 4.5. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт не позднее 10 рабочих дней обязуется осуществить блокирование и уничтожение персональных данных Пользователя.

#### **5. Права и обязательства сторон**

- 5.1. Пользователь предоставляет информацию необходимую для пользования сервисами Сайта.
- 5.2. Пользователь вправе обновить предоставленную информацию в случае её изменения.
- 5.3. Администрация Сайта обязана обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- 5.4. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного,

неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ограничение доступа к персональным данным в специализированных программных средствах;
- защита персональных данных при их обработке и архивировании;
- ограничение доступа посторонних лиц в помещения учреждения, предназначенные для осуществления работы с информацией Пользователя;
- защита рабочих мест работников, осуществляющих операции с программными средствами;
- контроль за соблюдением работниками ООО «Лэнгвич Линк МОС» требований законодательства РФ и иных нормативных правовых актов.
- обеспечение доступа к данным только в пределах полномочий, представленных непосредственно исполнителям, обеспечивающим ведение, обработку и учет информации Пользователя;
- установление индивидуальных кодов и паролей доступа к данным для каждого исполнителя;
- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

5.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых о себе Пользователем сайта.

5.6. Стороны обладают всеми иными правами и несут обязанности, установленные законодательством РФ в сфере персональных данных.

## **6. Ответственность, разрешение споров**

6.1. Администрация Сайта несет ответственность за нарушение правил работы с персональными данными, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ "О персональных данных».

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
- была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). О результатах рассмотрения претензии получатель претензии должен в течение 20 календарных дней со дня её получения письменно уведомить заявителя. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, а также заявления с просьбой отозвать персональные данные можно направить по адресу электронной почты: [info@languagelink.ru](mailto:info@languagelink.ru)

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.languagelink.ru/official/consent\\_processing\\_personal\\_data.pdf](http://www.languagelink.ru/official/consent_processing_personal_data.pdf)